TỔNG CỤC HẢI QUAN
CỤC HẢI QUAN TP. HẢI PHÒNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hải Phòng, ngày 21 tháng 02 năm 2019

QUY CHẾ PHỐI HỢP

Giữa Cục Hải quan TP. Hải Phòng và Hiệp hội Sữa Việt Nam về việc xử lý vướng mắc cho doanh nghiệp thuộc Hiệp hội làm thủ tục hải quan tại Cục Hải quan TP. Hải Phòng

Căn cứ Luật Hải quan số 54/2014/QH13 ngày 23/6/2014;

Căn cứ các Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016; 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017; 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018; 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính Phủ;

Căn cứ Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 14/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 607/QĐ-BNV ngày 02 tháng 6 năm 2010 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc phê duyệt Điều lệ của Hiệp hội Sữa Việt Nam;

Cục Hải quan TP. Hải Phòng và **Hiệp hội Sữa Việt Nam** thống nhất ban hành Quy chế phối hợp xử lý vướng mắc cho doanh nghiệp thuộc Hiệp hội như sau:

I. Quy định chung về cơ chế xử lý các nhóm vướng mắc:

1. Nhóm vướng mắc phát sinh từ văn bản quy phạm pháp luật:

Cục Hải quan TP. Hải Phòng là đơn vị chủ trì tập hợp báo cáo, đề xuất Tổng cục Hải quan để được hướng dẫn hoặc trao đổi với các Bộ ngành để xử lý. Đối với vướng mắc phát sinh từ văn bản do các Bộ quản lý chuyên ngành ban hành, Hiệp hội phản ánh đến Cục Hải quan TP. Hải Phòng, đồng thời chủ động trao đổi trực tiếp với các Bộ quản lý chuyên ngành để được hướng dẫn.

2. Nhóm vướng mắc do chưa thống nhất trong cách hiểu và thực hiện văn bản pháp luật của công chức hải quan và doanh nghiệp:

Hiệp hội hoặc doanh nghiệp thuộc Hiệp hội có thể trực tiếp trao đổi với các Chi cục Hải quan để được giải quyết. Chi cục trưởng Chi cục Hải quan nơi giải quyết thủ tục có trách nhiệm chỉ đạo xử lý kịp thời. Trường hợp việc xử lý của Chi cục là chưa thoả đáng, Hiệp hội phản ánh về Cục để được giải quyết.

3. Nhóm vướng mắc về ý thức, thái độ của công chức hải quan khi thực thi công vụ:

Hiệp hội hoặc doanh nghiệp thuộc Hiệp hội phản ánh ngay tới Chi cục trưởng Chi cục Hải quan nơi quản lý công chức, việc xử lý được thực hiện ngay trong ngày.

4. Nhóm vướng mắc do các đơn vị đại lý hải quan, các đơn vị dịch vụ làm thủ tục hải quan phản ánh về Hiệp hội hoặc các doanh nghiệp thuộc Hiệp hội: