

Ngoài việc thực hiện cơ chế đối thoại như các nhóm vấn đề nêu trên thì Cục Hải quan TP. Hải Phòng và Hiệp hội doanh nghiệp thực hiện thông qua cơ chế đối chứng.

II. Quy định cụ thể:

1. Trách nhiệm của cơ quan hải quan:

1.1. Cục Hải quan TP. Hải Phòng:

- Tổ chức, chỉ đạo, hướng dẫn và triển khai thực hiện các quy định của nhà nước về hải quan trên địa bàn hoạt động của Cục Hải quan TP. Hải Phòng;

- Tạo điều kiện thuận lợi về hải quan đối với hoạt động xuất khẩu, nhập khẩu;

- Hướng dẫn Hiệp hội và các doanh nghiệp thuộc Hiệp hội khi có yêu cầu;

- Quán triệt, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật mới đến cán bộ, công chức để thực hiện thống nhất trong toàn Cục; đảm bảo toàn thể cán bộ, công chức nghiêm chỉnh chấp hành pháp luật, quy trình nghiệp vụ hải quan và phương châm giao tiếp của cán bộ công chức Cục Hải quan TP. Hải Phòng trong thực thi công vụ: “*Tận tình hướng dẫn – Thái độ lịch sự - Tác phong nhanh nhẹn*”.

1.2. Các đơn vị tham mưu thuộc Cục Hải quan TP. Hải Phòng:

- Đối với các vướng mắc vượt thẩm quyền hoặc phát sinh từ văn bản quy phạm pháp luật: Tham mưu Lãnh đạo Cục có văn bản báo cáo Tổng cục Hải quan để xử lý, đồng thời thông báo tới Hiệp hội.

Thời hạn: Không quá 05 (năm) ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận vướng mắc.

- Đối với các vướng mắc thuộc thẩm quyền giải quyết của Cục Hải quan TP. Hải Phòng tiếp nhận từ Hiệp hội, các doanh nghiệp thuộc Hiệp hội hoặc do các Chi cục Hải quan báo cáo: Nghiên cứu xử lý theo quy định.

Thời hạn: Xử lý ngay và có văn bản trả lời Hiệp hội hoặc các doanh nghiệp thuộc Hiệp hội trong thời hạn không quá 03 (ba) ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận vướng mắc.

- Đối với các vướng mắc có tính chất phức tạp, cần thời gian nghiên cứu hoặc xác minh, chưa thể trả lời trong thời hạn nêu trên, Cục Hải quan TP. Hải Phòng có văn bản thông báo tới Hiệp hội hoặc các doanh nghiệp thuộc Hiệp hội ngay khi đến hạn trả lời.

1.3. Các Chi cục Hải quan thuộc Cục Hải quan TP. Hải Phòng:

- Các Chi cục Hải quan thuộc Cục Hải quan TP. Hải Phòng có trách nhiệm xử lý các nhóm vướng mắc trong quá trình giải quyết thủ tục hải quan (việc nhận thức và thực hiện văn bản pháp luật của cán bộ công chức, vướng mắc về các thao tác trong quá trình thực hiện thủ tục hải quan...).

Thời hạn: Xử lý ngay, đảm bảo việc giải quyết thủ tục hải quan và thông quan hàng hoá được thông suốt.