

Trường hợp phát sinh vướng mắc vượt thẩm quyền, Chi cục báo cáo về Cục qua các Đơn vị tham mưu theo chức năng nhiệm vụ được giao trong thời hạn 01 ngày kể từ khi nhận được vướng mắc để được hướng dẫn.

- Đối với các phản ánh về ý thức, thái độ của công chức hải quan khi thực thi công vụ:

Chi cục trưởng có trách nhiệm kiểm tra và chỉ đạo xử lý ngay trong ngày. Trường hợp các phản ánh nêu cụ thể về cá nhân, đơn vị và nội dung tiêu cực, sách nhiễu, đủ các căn cứ xử lý, các Chi cục xử lý theo đúng quy định hiện hành; báo cáo ngay về Cục (qua Phòng Tổ chức cán bộ). Thông báo tới Hiệp hội doanh nghiệp trong thời gian 01 (một) ngày kể từ khi có kết quả xử lý.

Chi cục trưởng chịu trách nhiệm nếu các vướng mắc thuộc thẩm quyền của Chi cục không được xử lý hoặc xử lý không kịp thời.

2. Trách nhiệm của Hiệp hội và các doanh nghiệp thuộc Hiệp hội:

2.1. Về phía Hiệp hội:

- Chủ động tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật tới các doanh nghiệp;

- Quán triệt nội dung của Quy chế này đến các doanh nghiệp thuộc Hiệp hội để thực hiện thống nhất;

- Thực hiện chức năng cầu nối giữa doanh nghiệp với Cục Hải quan TP. Hải Phòng, đảm bảo khó khăn vướng mắc của các doanh nghiệp được phản ánh đầy đủ, chính xác, kịp thời đến Cục Hải quan TP. Hải Phòng.

2.2. Về phía doanh nghiệp thuộc Hiệp hội:

Đối với các vướng mắc liên quan đến việc giải quyết thủ tục hải quan, các doanh nghiệp trực tiếp liên hệ Chi cục Hải quan nơi giải quyết thủ tục hải quan để được giải quyết. Trường hợp việc giải quyết của Chi cục là chưa thoả đáng thì doanh nghiệp có thể phản ánh về Cục trên tinh thần xây dựng và hợp tác, Cục sẽ có phương án xử lý thoả đáng hoặc báo cáo Tổng cục Hải quan để được hướng dẫn xử lý.

Trong khi chưa nhận được ý kiến trả lời của Cục hoặc Tổng cục Hải quan, doanh nghiệp vẫn phải thực hiện theo quy định và hướng dẫn của Chi cục Hải quan nơi giải quyết thủ tục hải quan.

III. Tổ chức thực hiện:

- Cục Hải quan TP. Hải Phòng xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Quy chế xử lý vướng mắc giữa hai bên; thông báo tới Hiệp hội để phối hợp thực hiện.

- Hiệp hội xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Quy chế xử lý vướng mắc giữa hai bên; thông báo tới Cục Hải quan TP. Hải Phòng và công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng.